

Conseils

Advice

La porcelaine J.L Coquet et Jaune de Chrome est une porcelaine à laquelle on s'attache, que l'on transmet et que l'on protège au fil du temps. Bien qu'elle soit réalisée selon des techniques artisanales anciennes, elle s'adapte parfaitement à notre mode de vie actuel.

Choisissez les décors en fonction de votre utilisation : quotidienne ou occasionnelle. Le blanc (cuit à haute température, ce qui rend notre porcelaine extrêmement résistante), les couleurs et la plupart de nos décors peuvent être utilisés quotidiennement, ce qui n'est pas le cas des métaux précieux tels que l'or, le platine ou le bronze, qui sont plus délicats.

Le lavage à la main reste l'assurance de la longévité de votre service. Cependant, la majorité de nos collections peuvent être lavées au lave-vaisselle domestique et passer au four micro-ondes.

Voici quelques recommandations importantes :

- Utilisez de préférence la température de lavage la plus basse
- Choisissez les produits détergents les moins abrasifs ou ne mettez que la moitié de la dose préconisée
- Ne serrez pas trop les assiettes les unes contre les autres dans le lave-vaisselle, afin d'éviter chocs et frottements pendant le lavage

Pour tous les décors avec métaux précieux (or, platine et bronze), une utilisation quotidienne n'est pas recommandée (usure prématurée) et le lavage à la main est à préconiser. Tout contact avec des détergents contenant de l'ammoniaque ou tout autre détergent corrosif est à proscrire, car ils pourraient endommager le métal. Nous vous recommandons d'utiliser un détergent adapté et de laver votre vaisselle avec une éponge douce pour ne pas rayer les éléments métalliques du décor. Pour enlever les tâches grasses sur les métaux précieux, nous vous conseillons

d'utiliser un produit vaisselle classique et de bien laver vos assiettes à l'eau chaude avec une éponge douce.

Si les tâches sont toujours présentes, utilisez du vinaigre blanc ou de l'alcool à 90° sur un coton et frottez doucement. Lavez ensuite normalement à la main. Rincez et séchez aussitôt afin d'éviter les traces d'eau et le dépôt du calcaire. N'essayez pas d'utiliser d'autres produits que ceux évoqués, les produits les plus simples étant les moins agressifs. Comme pour tous métaux, le passage de ces pièces au four micro-ondes est dommageable.

La porcelaine, même la plus résistante, craint surtout les chocs (autant physiques que thermiques) et l'abrasion, c'est pourquoi nous vous incitons à manipuler votre vaisselle avec la précaution que mérite un bel objet. Pour présenter votre Porcelaine, nous vous préconisons d'éviter les chocs physiques et thermiques ainsi que les fortes chaleurs. Pour le stockage de vos assiettes, il est préférable d'utiliser des intercalaires entre chaque assiette afin d'éviter le frottement du pied de l'assiette du dessus sur le bassin de celle du dessous. De manière générale, évitez de laisser des préparations acides ou pouvant tâcher, telles que marinades, vinaigrettes, thé ou café dans les plats. Rincez-les à l'eau chaude après utilisation.

Cependant, même si le plus grand soin est apporté à votre porcelaine, nous ne pouvons garantir le décor dans le temps, trop de facteurs entrant en jeu, comme la dureté de l'eau, le détergent utilisé, la température de lavage...

J.L Coquet Porcelain and Jaune de Chrome is a material that is perfectly suited to everyday life. Should you choose one of our collections, please take into consideration the way you intend to use it: occasionally or on a daily basis. White, colours and most of our decorations are suitable for an everyday use. Gold, platinum and bronze rims, borders and incrustations should be used occasionally as these are fine precious metals, which are more delicate.

Hand-wash is the best condition of a strong permanence in time, but most porcelain can safely be put in dishwasher and in microwave.

Here are some important recommendations:

- The lowest temperature is recommended
- Use the less aggressive products and try to use half of the recommended quantity
- Leave enough space between each plate in your dish-washer to avoid shocks and rubbings during the washing stage

Such fragile patterns like gold, platinum and bronze rims, borders and incrustations shouldn't be used on a daily basis as it would weaken and tarnish the pattern much faster. These patterns shouldn't be washed in a domestic dish-washer, as they could be prematurely damaged.

Also, avoid contact with ammonia cleaners or any other harsh cleaners that may harm the metal. Use the mildest detergent with a soft, clean and nonabrasive sponge to avoid scratching the glaze and precious metals.

These patterns are not microwave safe.

In order to take off fat stains or fingerprints, it is recommended to wash the dishes by hand with a normal detergent and a soft cloth. Don't hesitate to use rubbing alcohol (surgical spirit) or white vinegar on a cotton-wool and scrub gently. Then, wash as usual by hand and rinse carefully in order to eliminate all traces of water and avoid lime deposits.

Caution: please never ever try to use any other product but the one mentioned above, the simplest products are often the less aggressive ones.

Physical, temperature shocks and abrasion can damage porcelain, even the most resistant one. That is why we advise to handle your porcelain ware as cautiously as you do with any precious object. Should you stack the items, please ensure to put a protective film between the plates to avoid the foot of the plate on top to scratch the center of the plate underneath. In general, avoid leaving acid preparations that can stain, like marinades, vinaigrettes, tea or coffee, in the plates and rinse them with warm water after use.

However, even if the best care is taken, we cannot guarantee the longevity of the pattern in time (hardness of water, type of detergent, washing temperatures...).